

お客様に重要なお知らせ

2024年1月11日

株式会社 住宅性能評価センター

本日2024年1月11日11:30頃、弊社が提供しております「現場支援システム」が外部からハッキングされる事案が発生いたしました。

現在、侵入経路及び方法の特定を進めておりますが、これが特定され対策されるまでは当該システムを利用する事はリスクが高いと判断しましたので、対策がされるまでの期間、当該システムを停止する事といたします。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますことお詫び申し上げます。

現場支援システムが停止している期間におきましては検査の予約等の代替措置として、F-2Webをご利用いただくか、メールでご送信願います。メールの雛形は別ページに掲示いたします。

当該システムがハッキングされた際に当該システムにご登録いただいているユーザー様の氏名、電話番号、メールアドレスも外部に流出している懸念がございますことも、重ねてお詫び申し上げます。

なお、検査予約に特化したシステムでございますので、建築確認申請の情報は流出の対象ではございません。

以上

【検査予約メール参考例】

件名：(〇〇) 〇〇 (※申請種別 物件名)

【予約担当】 〇〇 〇〇 (※予約担当者氏名)

お世話になります。以下のとおり検査予約いたします。

本メール送信アドレスは送信専用です。こちらには返信しないでください。

〇〇〇〇〇〇〇〇 (※物件名)

立会者：〇〇 〇〇 (※氏名)

メール：〇〇〇@〇〇〇〇 (※メールアドレス)

T E L：〇〇〇〇〇〇〇 (※電話番号)

【1号棟】

検査種類：〇〇 (※申請種別「例：完了」)

検査希望：〇〇〇〇/〇〇/〇〇 (※検査希望日「例：2021/01/20」)

建築確認：第 R05SHC〇〇〇〇号 〇〇〇〇/〇〇/〇〇 (確認交付番号 確認交付日)